

同意書ひな型のご利用について

インストラクターの皆さまへ

施術・レッスンの内容や注意事項をお客様にご説明いただく際の参考として、確認同意書のひな型をご用意しました。必要に応じてご活用ください。この説明用紙はインストラクター向けです。お客様には、別紙の確認同意書をお渡しください。

1 使用は任意です

このひな型の使用は義務ではありません。すでにお使いの同意書がある場合は、引き続きご自身の書式をご活用ください。

2 ひな型の内容は各自で確認してください

このひな型は一般的な参考例であり、すべての施術・レッスンや個別の事情に適合することを保証するものではありません。使用する場合は、各インストラクターが内容を確認し、実際のサービスや運用に合わせて必要な修正を行ってください。写真・動画の取扱いなど、該当しない項目は削除できます。

修正する場合も、安全上の注意事項や責任に関する内容については、趣旨が変わらないようご注意ください。

3 説明と署名の確認をお願いします

施術・レッスンの開始前に、温熱によるリスクや安全上の注意事項を説明し、質問にお答えしたうえで、内容をご理解いただいてから署名をお願いしてください。実施内容・実施日（同意日）・お客様署名の記入をご確認ください。

また、写真・動画を撮影する場合や、広報・SNS等へ掲載する場合は、同意書での確認に加え、実際の撮影・掲載の際にも改めてお客様の意思をご確認ください。

4 書類は各自で保管してください

各インストラクターが独自に提供する施術・レッスンについては、各インストラクターがお客様との契約・対応の主体となります。HOCAは、その契約の当事者として同意書を取得・管理するものではありません。署名済みの同意書は、個人情報の取扱いに注意して各自で保管してください。HOCAへの提出は不要です。

5 キャンセル条件は別途ご案内ください

施術・レッスンの料金やキャンセル・返金条件は、各インストラクターが提供するサービスに合わせて定め、予約前にお客様へご案内ください。

6 施術・レッスンに関する責任について

各インストラクターが独自に提供する施術・レッスンは、各インストラクターがお客様との契約・対応の主体となり、HOCAは契約当事者ではないため、原則として責任を負いません。安全管理や説明に故意・過失があり、お客様に損害が生じた場合には、当該インストラクターが責任を負うことがあります。責任の有無は、事故の原因や具体的な状況に応じて判断されます。各自で安全管理、事前説明、同意確認および事故時の対応を行ってください。

なお、責任の範囲等については、別途定める「免責事項およびご利用にあたっての注意事項」もあわせてご確認ください。

7 安全管理を大切にしてください

同意書への署名だけでなく、毎回の体調確認や安全上の説明、施術・レッスン中の声かけを大切にしてください。同意書は、安全管理に代わるものではありません。